

**Termini e Condizioni Generali di Vendita**  
**vers. 08/03/2018**

**1. Sintesi dei principali termini e condizioni di vendita**

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'offerta di Servizi (**Servizi**) sul sito [www.bresciapinacoteca.com](http://www.bresciapinacoteca.com) e su altri indirizzi web che reindirizzino a [www.bresciapinacoteca.com](http://www.bresciapinacoteca.com) (*bresciapinacoteca.com* o il **Sito**) realizzato da up! S.r.L (l'**UPI**), con sede in Milano, via Ippolito Rosellini 12, iscritta al registro delle imprese di Milano R.E.A. n. 1681409, codice fiscale e partita IVA n. 06525110018.

Ti invitiamo a leggere attentamente tutti i Termini e Condizioni Generali prima di inoltrare la tua prenotazione.

**2. Soggetti autorizzati a prenotare i Servizi**

I Servizi sono offerti solo a (a) consumatori (ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005), e cioè qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; (b) maggiorenni (ai sensi delle leggi dei rispettivi Paesi).

UP! ha diritto di rifiutarsi di processare prenotazioni di soggetti diversi dai consumatori e qualsiasi altro ordine che non sia conforme a questi Termini e Condizioni Generali.

**3. Informazione Servizi offerti**

UP! mette a disposizione dei visitatori il Servizio di Visita Gratuita per accedere alla Pinacoteca TOSIO MARTINENGO di Brescia nei giorni 17-18-19 marzo 2018.

I visitatori saranno accompagnati dal personale della Pinacoteca in un percorso dedicato che avrà la durata di circa mezz'ora.

L'ingresso non è collegato ad un nominativo e la prenotazione è a tutti gli effetti da considerarsi come un titolo al portatore; pertanto colui che la possiede ha diritto alla Visita Gratuita.

Il servizio di prenotazione della Visita Gratuita sarà disponibile fino al 19 marzo 2018 per consentire a tutti di scegliere il giorno e l'orario d'accesso desiderati nei tre giorni di visita.

Sono stati organizzati N slot di accesso giornalieri di 10 minuti ciascuno secondo le seguenti fasce orarie:

Sabato 17 marzo 2018 – 34 slot di 10 minuti dalle 14.00 alle 19.30

Domenica 18 marzo 2018 – 64 slot di 10 minuti dalle 09.00 alle 19.30

Lunedì 19 marzo 2018 – 64 slot di 10 minuti dalle 09.00 alle 19.30

Segue griglia degli slot disponibili per giornata

slot	sabato 17 marzo 2018	domenica 18 marzo 2018	lunedì 19 marzo 2018
1°	14.00	09.00	09.00
2°	14.10	09.10	09.10
3°	14.20	09.20	09.20
4°	14.30	09.30	09.30
5°	14.40	09.40	09.40
6°	14.50	09.50	09.50
7°	15.00	10.00	10.00
8°	15.10	10.10	10.10
9°	15.20	10.20	10.20
10°	15.30	10.30	10.30
11°	15.40	10.40	10.40
12°	15.50	10.50	10.50
13°	16.00	11.00	11.00
14°	16.10	11.10	11.10
15°	16.20	11.20	11.20
16°	16.30	11.30	11.30
17°	16.40	11.40	11.40
18°	16.50	11.50	11.50
19°	17.00	12.00	12.00
20°	17.10	12.10	12.10
21°	17.20	12.20	12.20
22°	17.30	12.30	12.30
23°	17.40	12.40	12.40
24°	17.50	12.50	12.50
25°	18.00	13.00	13.00
26°	18.10	13.10	13.10
27°	18.20	13.20	13.20
28°	18.30	13.30	13.30
29°	18.40	13.40	13.40
30°	18.50	13.50	13.50
31°	19.00	14.00	14.00
32°	19.10	14.10	14.10
33°	19.20	14.20	14.20
34°	19.30	14.30	14.30
35°		14.40	14.40
36°		14.50	14.50
37°		15.00	15.00
38°		15.10	15.10
39°		15.20	15.20
40°		15.30	15.30
41°		15.40	15.40
42°		15.50	15.50

43°		16.00	16.00
44°		16.10	16.10
45°		16.20	16.20
46°		16.30	16.30
47°		16.40	16.40
48°		16.50	16.50
49°		17.00	17.00
50°		17.10	17.10
51°		17.20	17.20
52°		17.30	17.30
53°		17.40	17.40
54°		17.50	17.50
55°		18.00	18.00
56°		18.10	18.10
57°		18.20	18.20
58°		18.30	18.30
59°		18.40	18.40
60°		18.50	18.50
61°		19.00	19.00
62°		19.10	19.10
63°		19.20	19.20
64°		19.30	19.30

Gli accessi sono validi per la sola giornata di emissione e fino a 10 minuti dopo l'orario di inizio dello slot indicato sulla prenotazione.

Trascorso questo tempo l'utente potrà accedere alla mostra secondo eventuali disponibilità di passaggi che l'organizzazione avrà nel momento in cui si presenterà all'ingresso.

L'accesso non può essere utilizzato in una data diversa da quella scelta in origine.

Per accedere basterà esibire la prenotazione in formato cartaceo o elettronico visualizzato su dispositivi mobili (smartphone, tablet o altri dispositivi) mostrando il codice QR-Code identificativo del biglietto e rilasciato al termine della procedura di prenotazione online.

Un addetto al controllo accessi ne verificherà la validità e autorizzerà l'ingresso annullandolo elettronicamente. L'operatore del controllo accessi con la lettura del QR-Code potrà effettuare le seguenti verifiche:

- Accesso valido - ingresso autorizzato e registrazione nel database dell'orario d'ingresso
- Accesso slot anticipato/posticipato – ingresso NON autorizzato
- Accesso già annullato - ingresso NON autorizzato
- Accesso emesso per altra data - ingresso NON autorizzato

#### 4. Prezzo servizio

La Visita è Gratuita nei giorni 17-18-19 marzo 2018 e sarà possibile prenotarla selezionando la voce "PRENOTAZIONI" sul sito [www.bresciapinacoteca.com](http://www.bresciapinacoteca.com).

Se il giorno e/o l'ora desiderata (slot) non possono essere prenotate online per mancanza di disponibilità, non sarà possibile visitare la Pinacoteca.

#### 5. Procedura di prenotazione

Per prenotare una o più Visite Gratuite devi andare sul Sito [www.bresciapinacoteca.com](http://www.bresciapinacoteca.com) e completare la procedura di Prenotazione Online direttamente sulla piattaforma del Sito alla voce indicata con "PRENOTAZIONI". Completando la procedura di prenotazione dichiari: (a) di avere integralmente letto e compreso la descrizione del servizio Visita Gratuita e (b) di accettare incondizionatamente e di impegnarti a rispettare le previsioni dei presenti Termini e Condizioni Generali e le condizioni del servizio.

Per prenotare la Visita Gratuita basterà selezionare la data di ingresso desiderata tra il 17 e il 19 marzo 2018 e digitare il numero di ingressi richiesti. Il numero massimo di ingressi per singola sessione è di n. 4.

Per ingressi di quantitativi più elevati (gruppi) dovrà essere contattata la segreteria organizzativa al numero telefonico o all'indirizzo email indicato nella pagina web.

Scegliere l'orario d'ingresso tra gli slot con disponibilità di accessi. È possibile scegliere solamente uno slot alla volta per l'intero lotto di accessi da prenotare e non è ammesso il frazionamento.

Inserire il proprio Nome, Cognome e indirizzo email per ricevere il biglietto di ingresso al termine della prenotazione.

Una volta completata la procedura di prenotazione la Visita Gratuita si intende regolarmente registrata e non sono previste modifiche o cancellazioni. UP! invierà la ricevuta elettronica con il link alle prenotazioni che dovranno essere esibite all'ingresso della Pinacoteca in formato cartaceo o in formato elettronico visualizzato su dispositivi mobili (smartphone, tablet, o altri dispositivi) mostrando il codice QR-Code stampato.

Ci si deve presentare all'orario indicato nella prenotazione (slot) e nessun rimborso è dovuto in caso di mancata o non puntuale presentazione.

Per qualsiasi informazione puoi rivolgerti al Customer Care di UP! al seguente indirizzo email [segreteria@bresciapinacoteca.com](mailto:segreteria@bresciapinacoteca.com).

#### 6. Esclusione di responsabilità

UP! è responsabile esclusivamente per la vendita di Servizi e Prodotti che ha fornito in nome e per conto propri. In ogni altro caso UP! non ha alcuna responsabilità per i Servizi o Prodotti offerti da altri Fornitori nell'ambito della visita. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, accetti di escludere la responsabilità di UP! per qualsiasi costo, spesa, perdita o responsabilità in cui tu possa incorrere a fronte di una qualsiasi violazione delle Condizioni di Servizio da parte di un Fornitore diverso da UP! e/o di un qualsivoglia evento in qualsiasi modo connesso al servizio fornito da tale Fornitore.

Prenotando un Servizio accetti e approvi le relative Condizioni, inclusa la politica di UP! sulla cancellazione e per coloro che non usufruiscono dei servizi prenotati ("no-show"), e qualsiasi condizione aggiuntiva che UP! possa applicare alla tua prenotazione o durante la tua visita.

## **7. Privacy**

I tuoi dati personali sono trattati da UP! allo scopo di fornire il servizio di Visita Gratuita. UP! registra solo le informazioni necessarie per prestare il servizio, ossia il tuo Nome, Cognome e indirizzo email. Nessun'altra informazione personale ti verrà richiesta e non sarai registrato nelle banche dati per la ricezione di comunicazioni a scopo di marketing e allo svolgimento di ricerche di mercato o di condurre analisi di mercato sui tuoi dati personali.

## **8. Modifiche**

I Termini e Condizioni Generali possono essere modificati in qualsiasi momento a seguito dell'introduzione di nuove leggi o regolamenti o per altre ragioni. I nuovi Termini e Condizioni Generali sono effettivi dalla data di pubblicazione su cidneon.com. Ti raccomandiamo di visitare regolarmente questa sezione del Sito in modo da verificare se sono stati pubblicati Termini e Condizioni Generali più recenti e aggiornati.

## **9. Varie**

Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni Generali venga considerata illecita, invalida, inefficace o contraria alla legge a seguito di una decisione definitiva di una corte competente, tale previsione sarà rimossa, e tutte le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali saranno considerate pienamente efficaci e valide.

UP! si riserva il diritto di trasferire e/o cedere a un terzo qualsiasi diritto sotto questi Termini e Condizioni Generali senza restrizione.

## **10. Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini e Condizioni Generali sono soggetti alla legge italiana e in particolare al Decreto Legislativo n. 206/2005 relativamente alle vendite a distanza e al Decreto Legislativo n. 70/2003 relativamente ad alcuni aspetti delle vendite elettroniche. Se hai la tua residenza in uno Stato della UE diverso dall'Italia, ai sensi dell'articolo 6(2) della Normativa No. 593/2008, godrai anche della protezione delle disposizioni obbligatorie dello Stato dove risiedi.

## **11. Risoluzione controversie online**

Ai sensi della Sezione 14 della Normativa (UE) numero 524/2013, ti informiamo con la presente che puoi risolvere controversie legate all'acquisto di Prodotti su Sito attraverso la piattaforma online ODR gestita dalla Commissione dell'Unione Europea e accessibile al seguente indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr..>